

---

Date :

---

Numéro du Contrat :

---

Affaire suivie par :

---

Début du contrat :

---

Fin du contrat :

---

### 1. Réflexion préalable

Votre site internet a été réalisé par Pictopagina avec le CMS «Wordpress».

La licence de l'extension de sauvegarde du site «Duplicator Pro» d'une valeur de 59\$ par an, vous est offerte lors de la commande de votre site internet. Nb : Elle est renouvelée en cas de contrat souscrit.

Nb : Cette extension est programmée pour la sauvegarde de votre site de 1 à 2 fois par semaine.

### 2. Contrat offert la première année du site internet

La maintenance / surveillance de votre site internet vous a été offerte durant la première année suite à la mise en ligne du site.

Ensuite, à compter du premier anniversaire de la mise en ligne de votre site, et ce afin de continuer à maintenir et sécuriser votre site, la maintenance vous est proposée sous forme de contrat annuel.

### 3. Éléments de sécurisation lors de la création d'un site «WordPress»

Il faut surveiller les sites tous les jours, s'informer, rester aux aguets, afin de les maintenir sécurisés...

- Sauvegarde du site : Le plus souvent possible :

Nb1 : Permettant ainsi de le ré-injecter au besoin (piratage, etc.).

Nb2 : Avec création de programmation de sauvegardes (2 fois par semaine).

- Sur 2 disques-dur distincts.

- Sur le serveur du site, avec Duplicator-Pro (offert chaque année, valeur 59\$)

- Sur un espace Dropbox (avec Duplicator-Pro) allié au serveur du site internet.

- Surveillance via un Manager WordPress ainsi qu'un Manager WordFence (licences comprises).

- Surveillance des certificats SSL : Obligation pour Pictopagina de se maintenir informé en ce qui concerne d'éventuelles problématiques sur ce sujet.

- Surveillance des éléments constituant le site (éléments invisibles) : Obligation pour Pictopagina de se maintenir informé en ce qui concerne d'éventuelles problématiques sur ce sujet.

Nb : Surtout concernant la mise à jour des thèmes et extensions, à l'aide d'une licence d'un manager de sites Wordpress, acquise par Pictopagina pour cela.

- Problématiques d'erreurs rencontrés lors de la connexion au site : Exemple, erreur 500, erreur 404, etc.

- Appel téléphoné à Pictopagina possible, du lundi au samedi, de 10h à 12h, et de 14h à 18h.

- Etc.

Donc, pour Pictopagina vous l'aurez compris, c'est un regain de travail important pour assurer la pérennité de vos sites internet.

Un site peut donc exiger une surveillance (à minima) quotidienne.

Pictopagina a donc fait l'acquisition d'un manager de sites Wordpress clients.

À chaque alerte de Wordfence Security, une maintenance est immédiatement manuellement enclenchée, afin de résoudre tous problèmes, comme : la mise à jour d'une extension, d'un thème (il faut toujours effectuer les

Pour marquer votre accord de souscription, veuillez compléter et signer la page 2

# Contrat de Maintenance

## Informations complémentaires au Contrat de Maintenance et Sécurité

Nous préconisons systématiquement un contrat de maintenance sur toutes nos prestations.

Ce contrat prévoit : la sauvegarde du site Internet (ensemble des fichiers) via la technique Timemachine et Serveur RAID.

Selon les informations de la page 1 : Les Mises à jour de textes et éléments multimédia suivant les différentes rubriques du site, les mises à jour des extensions, du thème, la veille technologique, le traitement & l'optimisation des fichiers fournis, la sécurisation du site Internet, les éventuelles corrections d'Auteur(s) ainsi que l'optimisation du référencement durant le contrat. Les mises à jour de l'outil et le développement de nouvelles fonctionnalités susceptibles d'entraîner un dépassement considérable du temps annuel alloué feront l'objet de nouveaux devis.

Il est difficile de faire une estimation du temps moyen passé. En effet, par exemple, la maintenance d'un site boutique est plus importante qu'un site vitrine. Des éléments s'ajoutant à la maintenance et à la sauvegarde (comme la base de données MySQL par exemple).

## Prix du Contrat de Maintenance et Sécurité = 150€ annuel (pour 1 site)

Qui comprend entre autres) le renouvellement de la licence de «Duplicator Pro» d'une valeur de 59\$ par an

## Si vous souhaitez stopper en cours le contrat de maintenance annuel

Il suffira de nous le déclarer au moins 15 jours avant la date anniversaire du dit Contrat.

Par contre, tout contrat payé en début de suivi, ne pourra se voir rembourser en tout ou partie.

## Travaux supplémentaires

Les mises à jour de l'outil et le développement de nouvelles fonctionnalités susceptibles d'entraîner un dépassement considérable du temps annuel alloué seront notifiées et pourront faire l'objet de nouveaux devis après accord.

## Clause de non-responsabilité

Pictopagina ne serait être tenue responsable pour tous dégâts occasionnés par des éléments extérieurs visant à nuire aux sites internet. Pictopagina s'efforcera de remédier au maximum, à tous problèmes, comme ceux issus d'infection du site internet par le biais de virus et/ou autres malware.

## Acceptation du Contrat de Maintenance et Sécurité

Par la signature d'acceptation de ce contrat, le client reconnaît avoir pris connaissance des termes du dit Contrat édictés sous ses 2 pages, ainsi que des Conditions Générales de Vente, de Pictopagina, notamment en ce qui concerne la sauvegarde de la base de données MySQL, indispensable à la «survie» d'un site internet réalisé sous Wordpress. Faute de souscription à ce contrat de maintenance des sites internet, le client ne pourra en aucun cas se prévaloir d'un quelconque recours en cas de problématique intervenant sur son site après son 1er anniversaire.

J'accepte le présent contrat. Signature précédée de :  
la date et «bon pour accord du contrat de maintenance»

\* TVA non applicable, art 293B du CGI

Conditions d'escompte : pas d'escompte en cas de paiement anticipé. Pénalités de retard : en cas de retard de paiement, il sera appliqué, après mise en demeure, des pénalités de retard égales au taux REFI en vigueur (soit 0% au 10/03/2016) majoré de 10 points, du montant TTC restant dû.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement si paiement effectué après la date d'échéance : 40 euros.

Le client pourra se rétracter du présent devis une fois celui-ci signé, au plus tard le 7ème jour suivant la date de signature du dit devis ou, si ce délai expire normalement un samedi ou un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant, en envoyant une lettre de rétractation par lettre recommandée avec accusé de réception. Au cas où la présente facture ne serait pas acquittée, l'acompte versé serait acquis de plein droit au prestataire à titre d'indemnités, sans préjudice de tout autre dommages et intérêts.

**Pictopagina** 46300 Gourdon | Tél. 06 15 02 08 03 - courriel : contact@pictopagina.com | Site : www.pictopagina.com

R.C.S. Cahors - SIRET 842 354 508 00017 - Code APE-AF 7311Z

Références bancaire : IBAN : FR7611206000890048031776969 - BIC : AGRIFRPP812 - Crédit Agricole Gourdon