
Date :

Numéro du Contrat :

Affaire suivie par :

Page 1/2

1- Réflexion préalable

Votre site internet a été réalisé par Pictopagina.

Lorsque l'on crée un site, on ne peut le laisser dans le temps tel qu'il était le jour de sa mise en place. Pictopagina offre cette maintenance/contrôle les 12 premiers mois de vie du site, c'est à dire lors de l'achat du nom de domaine et placement de la solution sur les serveurs O2Switch..

En réalité, pour des raisons d'aisance et comptables de suivi, le contrat de maintenance se renouvelle le 1er septembre de chaque année.

Ce qui fait, que le premier 1er septembre qui suit la mise en place, la période de contrat tient compte du restant gratuit.

Exemple : Le site est mis en place le 12/03/2023,

On commence à compter à partir du 01/04 (abstraction faite des jours restants du moins d'avril).

D'où 5 mois pleinement gratuits pour 2023 (de avril à août), plus 7 mois gratuits pour l'année suivante.

Puis, le 1er septembre 2023, la somme à payer du 01/09/2023 au 31/08/2024, sera basée sur 5 mois, d'où un résultat de (tarif au 27/08/2023) : $(150\text{€} : 12) \times 5 = 62,50\text{€}$

2- Éléments compris dans le Contrat de Maintenance

Il faut surveiller les sites tous les jours, s'informer, rester aux aguets, afin de les maintenir sécurisés :

- Sauvegarde du site : Le plus souvent possible. Nb sur 2 disques-dur distincts (chez Pictopagina). Permettant ainsi de le ré-injecter au besoin (piratage, etc.).
- Sauvegarde programmée (hebdomadaire) de l'ensemble de votre site, via une extension « Duplicator Pro » offerte. Permettant ainsi de le ré-injecter au besoin (piratage, etc.).
- Surveillance des certificats SSL : Obligation pour Pictopagina de se maintenir informé en ce qui concerne d'éventuelles problématiques sur ce sujet.
- Surveillance des éléments constituant le site (éléments invisibles) : Obligation pour Pictopagina de se maintenir informé en ce qui concerne d'éventuelles problématiques sur ce sujet.
- Surveillance des mises à jour à effectuer sur les thèmes, extensions, etc., à l'aide d'un Manager informatique.
- Actions immédiates liées à des mails reçus de la part d'un système de sécurité mis en place par Pictopagina.
- Contrôles des commentaires douteux (si engagés sur le site).
- Problématiques d'erreurs rencontrés lors de la connexion au site : Exemple, erreur 500, erreur page 404, etc.
- Etc.

Appels téléphonés à Pictopagina possibles, du lundi au samedi, de 10h à 12h, et de 14h à 18h.

3- Exclusions

Lors de la création du site, de la mise en place d'un thème, d'extensions (achetés ou non) il est possible que certains éléments soient fournis gracieusement par les développeurs du produit, mais souvent, seulement pour un période d'un an. Il faut ensuite « passer à la caisse » chez le développeur.

Exemples : Revolution Slider, WP Bakery (peu utilisé par Pictopagina), Wordfence (en cas de besoin impérieux de passer en Premium), etc.

Pictopagina effectue un effort tout particulier à construire les sites avec des éléments dont le type de contrat serait censé ne pas évoluer dans le temps, c'est à dire ne pas passer de « Gratuit à Premium ».

Date :

Numéro du Contrat :

Affaire suivie par :

Page 2/2

À défaut, il sera précisé (à la création du site) si des éléments utilisés sont amenés à pouvoir évoluer dans le temps.

Bien entendu, tout rajout d'éléments dus au maintien impérieux se verra indiqué et facturé (développeur).

Ensuite si au fil du temps un conflit apparaissait du fait d'une mise à jour devant Premium, Pictopagina ne saurait être tenu responsable de ceci, et de fait, toutes interventions liées ne feraient pas partie du Contrat de Maintenance, et se verraient facturées, après étude et devis.

Donc, pour Pictopagina vous l'aurez compris, c'est un regain de travail important pour assurer la pérennité de vos sites internet.

Un site internet peut donc exiger une surveillance quotidienne.

Il est difficile de faire une estimation du temps moyen passé. En effet, par exemple, la maintenance d'un site boutique est plus importante qu'un site vitrine. Des éléments s'ajoutant à la maintenance et à la sauvegarde (comme la base de données MySql par exemple).

Prix du Contrat de Maintenance et Sécurité = 150€ annuel (pour 1 site, tarif en vigueur au 27/08/2023)

Si vous souhaitez stopper en cours le contrat de maintenance annuel

Il suffira de nous le déclarer au moins 15 jours avant la date anniversaire du dit Contrat.

Par contre, tout contrat payé en début d'année en cours, ne pourra se voir rembourser en tout ou partie.

De plus, Pictopagina stoppera toute surveillance de la sécurité du dit site.

Il appartiendra alors au client d'en assurer lui-même la sécurité

Acceptation du Contrat de Maintenance et Sécurité

Par la signature d'acceptation de ce contrat, le client reconnaît avoir pris connaissance des termes du dit Contrat édictés sous ses 2 pages, ainsi que des Conditions Générales de Vente, de Pictopagina, notamment en ce qui concerne la sauvegarde de la base de données MySql, indispensable à la «survie» d'un site internet.

Faute de souscription à ce contrat de maintenance des sites internet, le client ne pourra en aucun cas se prévaloir d'un quelconque recours en cas de problématique intervenant sur son site après son 1er anniversaire.

J'accepte le présent contrat. Signature précédée de :
la date et «bon pour accord du contrat de maintenance»

* TVA non applicable, art 293B du CGI

Conditions d'escompte : pas d'escompte en cas de paiement anticipé. Pénalités de retard : en cas de retard de paiement, il sera appliqué, après mise en demeure, des pénalités de retard égales au taux REFI en vigueur majoré de 10 points, du montant TTC restant dû.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement si paiement effectué après la date d'échéance : 40 euros.

Le client pourra se rétracter du présent devis une fois celui-ci signé, au plus tard le 7ème jour suivant la date de signature du dit devis ou, si ce délai expire normalement un samedi ou un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant, en envoyant une lettre de rétractation par lettre recommandée avec accusé de réception. Au cas où la présente facture ne serait pas acquittée, l'acompte versé serait acquis de plein droit au prestataire à titre d'indemnités, sans préjudice de tout autre dommages et intérêts.