

Pictopagina

Stéphane CABY

1931 route de Saint Chamarand

46300 Gourdon

Site web : www.pictopagina.com

Courriel : contact@pictopagina.com

Tél : +33 (0)6 15 02 08 03

SIREN : 842 354 508

Contrat de Maintenance Technique d'un site internet

Contrat annuel de prestation de services de votre site internet

Entre les soussignés

Le Prestataire : Pictopagina, représenté par Stéphane CABY, domicilié au 1931 route de Saint Chamarand, 46300 Gourdon, SIREN 842 354 508, ci-après « le Prestataire »,

Et le Client, dont les informations sont à compléter ci-dessous, ci-après « le Client » :

Année du contrat :	du : / / au : 3 1 / 1 2 / 2 0
Raison sociale :	
Numéro de SIREN :	
Nom et prénom :	
Adresse :	
Code postal et ville :	
Site web concerné :	

Article 1 – Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire assure le contrôle et la maintenance du site WordPress du Client désigné ci-dessus.

Article 2 – Description des prestations

La maintenance comprend :

- la surveillance régulière du bon fonctionnement du site ;
- la mise à jour du cœur WordPress ;
- la mise à jour des extensions (plugins) et des thèmes.
- la réalisation de sauvegardes régulières du site et de sa base de données ;
- le contrôle de sécurité courant et la correction des anomalies liées à la maintenance ;

Article 3 – Exclusions

Ne sont pas compris dans le présent contrat, sauf devis séparé : la création de nouvelles pages ou fonctionnalités, la refonte graphique, la rédaction ou la mise à jour de contenus, le référencement, la restauration à la suite d'une intervention tierce non autorisée, ainsi que le coût des licences de thèmes et d'extensions payantes, qui reste à la charge du Client.

Article 4 – Tarifs

Information : Tarifs TTC 2027 du contrat de contrôle et maintenance Pictopagina

	Tarif TTC	Formule / option
☒	24 € par mois	Forfait de base
	Nb mois =	Info : Nb mois dus sur l'année (prorata temporis). Mise en ligne du site =
	 €	Total annuel (total mensuel × Nb mois dus)
☐	+ 2,50 € / mois*	Je souhaite payer par prélèvements mensuels (supplément 2,50 € / mois)

*Le prélèvement mensuel SEPA est assuré par le partenaire de Pictopagina : GoCardless

Article 5 – Facturation et paiement

Les douze premiers mois de la première année glissante du contrat sont offerts. Cette année glissante prend date au moment où la mise en place de vos éléments d'hébergement et de sécurité a minima sont créés. Par exemple, si la date de mise en place = 3 octobre 2026, vous aurez la gratuité dudit contrat jusqu'au 31 octobre 2027 (le mois d'octobre 2026 ne comptant pas dans le calcul), et seulement 2 mois de facturation seront comptés au prorata temporis pour l'année 2027. Le paiement de ces 2 mois sera réclamé durant le mois de janvier 2027.

Le montant total mensuel ou annuel (année comptable calendaire) retenu ci-dessus est facturé à terme avancé, selon les modalités convenues entre les parties. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension des prestations après mise en demeure restée sans effet.

L'appel du règlement du contrat, se fait durant le mois de janvier de l'année qui débute (terme avancé).

* Il est possible de régler le contrat par prélèvements SEPA avec notre partenaire, en ce cas il sera demandé un supplément de 2,50€ par mois pour les frais de commissionnement.

Article 6 – Durée et reconduction

Le contrat est conclu pour l'année indiquée en tête du présent document. Il est reconduit tacitement d'année en année, sauf dénonciation par l'une des parties par écrit (courrier ou courriel) au moins un (1) mois avant l'échéance. Les tarifs applicables à toute reconduction pourront être révisés avec un préavis d'au moins deux (2) mois.

Article 7 – Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations, dans le cadre d'une obligation de moyens. Il informe le Client de toute anomalie majeure constatée sur le site.

Article 8 – Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir et maintenir les accès nécessaires (administration WordPress, hébergement, nom de domaine), à signaler toute modification ou intervention effectuée par un tiers sur le site, et à régler les licences des extensions et thèmes payants, sauf si l'option 4 a été souscrite.

Article 9 – Responsabilité

Les mises à jour de logiciels tiers comportent un risque d'incompatibilité. Le Prestataire procède à une sauvegarde préalable et assure la restauration en cas d'incident lié à sa propre intervention. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de défaillance de l'hébergeur, d'un éditeur de plugin ou de thème, d'une attaque informatique ou de tout événement hors de son contrôle raisonnable. En tout état de cause, sa responsabilité est limitée au montant des sommes perçues au titre des douze (12) derniers mois.

Article 10 – Confidentialité et données personnelles

Le Prestataire s'interdit de divulguer les informations et données auxquelles il a accès dans le cadre du contrat. Pour les sites comportant des données personnelles (options 1, 2 et 3), le Prestataire agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD, le Client demeurant responsable de traitement ; ces données ne sont traitées que pour les besoins de la maintenance.

Article 11 – Résiliation

En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations, non réparé dans un délai de trente (30) jours après mise en demeure par lettre recommandée, l'autre partie peut résilier le contrat de plein droit.

Article 12 – Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de difficulté, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

Le médiateur à la Consommation de Pictopagina est :

CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION

27 avenue de la libération

42400 Saint-Chamond

<https://cnpm-mediation-consommation.eu>

Date, acceptation et signature

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions du présent contrat, des tarifs et des options cochés ci-dessus, et déclare les accepter. Fait en deux exemplaires.

Fait à Gourdon

Le Prestataire	Le Client
Pictopagina – Stéphane CABY	Nom et prénom :
Date : / /	Date : / /
Signature :	Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »